

Catálogo de Servicios de Interoperabilidad

CTIC-IOP-P1-v.0.1



Abril de 2017

Índice de contenido

1 MARCO NORMATIVO REFERENCIAL.....	2
OBJETIVOS.....	3
Objetivo Principal.....	3
Objetivos Secundarios.....	3
ALCANCES.....	3
CATÁLOGO DE SERVICIOS.....	3
Definiciones.....	3
Ficha de un servicio de Interoperabilidad.....	3
Perfil de Metadatos de Servicios de Interoperabilidad.....	4
Datos Generales.....	4
Restricciones de uso.....	5
Contacto Institucional.....	5
Información Técnica.....	5
Seguridad.....	6
Actores.....	6
Uso del Catálogo de Servicios de Interoperabilidad.....	6
ANEXOS.....	8
Ejemplo de ficha del Catálogo de Interoperabilidad.....	8
Modelos de Metadatos Revisados.....	10

1 MARCO NORMATIVO REFERENCIAL

El Parágrafo II del Artículo 103 de la Constitución Política del Estado, establece que el Estado asumirá como política la implementación de estrategias para incorporar el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación.

Asimismo, el Parágrafo I del Artículo 85 de la Ley N° 031, de 19 de julio de 2010, Marco de Autonomías y Descentralización "Andrés Bóñez", determina que dentro la competencias exclusivas del nivel central del Estado, se encuentra formular y aprobar el régimen general y las políticas de comunicaciones y telecomunicaciones del país, incluyendo el acceso al internet y demás Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC.

El Artículo 72 de la Ley N° 164, de 8 de agosto de 2011, de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, señala que las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las tecnologías de información, de manera prioritaria, haciendo énfasis en el área de gestión gubernamental, como mecanismo para atender la demanda social, facilitar el acceso y uso intensivo a nivel interno de cada unidad gubernamental, entre entidades gubernamentales, entre las ciudadanas y ciudadanos con las entidades gubernamentales, concordante con el Decreto Supremo N° 28168, de 17 de mayo de 2005, de Acceso a la Información, que dispone el derecho de acceso a la información a todas las personas, el cual sólo podrá ser negado de manera excepcional y motivada, únicamente respecto a aquella información que con anterioridad a la petición y de conformidad a leyes vigentes se encuentre clasificada como secreta, reservada o confidencial.

El Artículo 18 del Decreto Supremo N° 1793, de 13 de noviembre de 2013, Reglamento de la Ley N° 164, de 8 de abril de 2011, de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, señala que el Plan de Implementación del Gobierno Electrónico, deberá considerar minimamente los siguientes lineamientos: d) Proponer mecanismos para lograr eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos de las entidades públicas, además de la interoperabilidad de los sistemas de información y de servicios gubernamentales desarrollados por cada una de ellas, a través de la aplicación y uso de estándares abiertos.

Finalmente, el Artículo 19 del Decreto Supremo N° 2514 de 9 de Septiembre de 2015, instituye a la AGETIC a coordinar con las entidades del sector público, la implementación de servicios de interoperabilidad de Gobierno Electrónico, así como los datos e información que deben estar disponibles, autorizando a las entidades públicas proporcionar a la AGETIC los datos e información que hubieran producido, recolectado o generado, por medios electrónicos o mecanismos de interoperabilidad, que ésta solicite mediante nota formal de su MAE, en el marco de la política general de Gobierno Electrónico, simplificación de trámites, transparencia, participación y control social y tecnologías de la información y comunicación; siendo el ente rector de Gobierno Electrónico, quien determinará la política general y normativa específica de interoperabilidad e intercambio de

información y datos entre las entidades del sector público.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Principal

Dar a conocer los servicios de interoperabilidad existentes en las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia.

2.2 Objetivos Secundarios

- Describir un servicio de interoperabilidad en función a una ficha de metadatos de servicios.
- Registrar y publicar los servicios de interoperabilidad en el catálogo de servicios.
- Permitir la toma de decisiones sobre el uso de un servicio de interoperabilidad.

3 ALCANCES

En el catálogo se encuentran solamente los Servicios de Interoperabilidad de las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia y las empresas que prestan servicios a nombre del Estado o realizan contratos para el estado.

Si bien un servicio de interoperabilidad se encuentra publicado en el catálogo, esto no implica de ninguna manera que ya se pueda consumir el mismo, el dar acceso a los servicios es competencia netamente de la entidad proveedora.

4 CATÁLOGO DE SERVICIOS

El Catálogo de Servicios es una lista organizada de los servicios de interoperabilidad de las entidades públicas del Estado Plurinacional de Bolivia.

Para cada servicio de interoperabilidad existirá una ficha de descripción que contendrá toda la información necesaria para conocer, evaluar y solicitar acceso al mismo.

El catálogo de servicios es de acceso público solamente para la información general restringido por mecanismos de autenticación para las demás secciones de la ficha, AGETIC proveerá el servicio como un portal web.

4.1 Definiciones

- Ficha: Se utiliza para registrar y resumir datos.
- Metadato: Son los datos que describen la calidad, contenido, condición y otras características de otros datos.

4.2 Ficha de un servicio de Interoperabilidad

Es necesario describir a cada servicio de interoperabilidad con un conjunto de metadatos que nos permita identificarlos, conocer que información proveen, verificar qué servicios

relacionados existen y otros.

- Perfil de Metadatos de Servicios de Interoperabilidad

El perfil de metadatos nace a partir de la necesidad de uniformar y centralizar la información de los servicios de interoperabilidad. El perfil de metadatos se obtuvo de un proceso de recopilación de experiencias de otros países y estándares internacionales.

El perfil de metadatos de servicios define los siguientes datos principales que permitirán la identificación de un servicio de interoperabilidad, divididos en cuatro grupos que son:

- Datos Generales
- Restricciones de uso
- Contacto Institucional
- Información Técnica
- Seguridad

Los metadatos de cada grupo son:

<u><i>Datos Generales</i></u>		
<i>Identificador</i>	Identificador único del servicio	Requerido (Asignado por la aplicación)
<i>Nombre</i>	Nombre descriptivo del método o recurso	Requerido
<i>Descripción</i>	Descripción comprensiva del propósito y alcance del servicio	Requerido
<i>Estado</i>	Describe el estado del servicio (Activo, Inactivo, Mantenimiento)	Requerido
<i>Fecha de Inicio de disponibilidad</i>	Fecha desde la cuál esta disponible el servicio	Requerido
<i>Fecha de Fin de disponibilidad</i>	Fecha en que el servicio deja de estar disponible	
<i>Propietario</i>	Entidad responsable del servicio	Requerido
<i>Fecha de registro</i>	Fecha en que se registra la información del servicio en el catálogo	Requerido (Asignado por la aplicación)

<i>Fecha de última actualización</i>	Última fecha en la que se actualizó la información del servicio	(Asignado por la aplicación)
<i>Versión</i>	Versión del servicio	Requerido
<i>Documentación</i>	Links con documentos en línea que proveen información adicional relacionada al servicio	
<i>Servicios Relacionados</i>	Enlaces a otras fichas relacionadas en el catálogo de servicios	
<i>Palabras Clave</i>	Palabras que son relevantes al servicio	Requerido
<i>Tipo de Acceso a la información</i>	Indica si la información que provee el servicio es pública o por convenio	Requerido

<u><i>Restricciones de uso</i></u>		
<i>Base Legal</i>	Marco normativo por el cuál se hace uso del servicio de intercambio de información	Requerido
<i>Prerequisitos</i>	Detalle de las condiciones que se deben cumplir (normativamente) para poder realizar el consumo del servicio	
<i>Tarifa</i>	Detalle de costos (si hubiera) por el uso del servicio	Requerido
<i>Restricciones adicionales</i>	Otras restricciones que se presenten a la hora de consumir el servicio	

<u><i>Contacto Institucional</i></u>		
<i>Unidad Responsable</i>	Unidad o dependencia que se encuentra a cargo del servicio	Requerido
<i>Correo Electrónico</i>	Correo electrónico genérico de la unidad o dependencia propietaria del servicio	Requerido
<i>Teléfono</i>	Teléfono de contacto de la unidad o dependencia encargada del servicio	Requerido

<u><i>Información Técnica</i></u>		
<i>Dirección Física del servicio</i>	URL de consumo del servicio	
<i>Tipo</i>	Tecnología utilizada para la obtención de la información del servicio (SOAP ó REST)	Requerido
<i>Entorno</i>	Entorno de pruebas (test) o producción	Requerido

<i>Datos de Entrada</i>	Detalle de los parámetros o modificadores de entrada del servicio	Requerido
<i>Datos de Salida</i>	Detalle de la estructura de respuesta del servicio	Requerido
<i>Tipo de Conexión</i>	Medio por el cuál se transmiten los datos del proveedor al cliente	Requerido
<i>Software Relacionado</i>	Vínculos de software relacionado al servicio	Requerido
<i>Cobertura Temporal</i>	Periodos de tiempo en los cuales el servicio esta disponible	Requerido

<u>Seguridad</u>		
<i>Políticas de Seguridad</i>	Políticas de seguridad implementadas para consumir el servicio	Requerido
<i>Tipo de autenticación</i>	Describe que tipo de autenticación se utiliza para consumir el servicio	Requerido
<i>Firma Digital</i>	Afirmación o negación del uso de firma digital	Requerido
<i>Http/Https</i>	Afirmación del uso de transporte seguro	Requerido

4.3 Actores

Los actores identificados en el catalogo de servicios de interoperabilidad son:

- *Usuario Publicador*: Servidor Público que tiene la responsabilidad de registrar y mantener los servicios en el catálogo.
- *Usuario Operador*: Servidor Público que tiene la responsabilidad de validar la información registrada en el catálogo.
- *Usuario visitante*: Cualquier persona que desea ver información de acuerdo al perfil de metadatos de servicios (solamente podrá ver el grupo de datos generales de la ficha del servicio de interoperabilidad).
- *Usuario de una entidad*: Servidor público registrado en el portal web, puede ver toda la información de la ficha y realizar búsquedas completas.

4.4 Uso del Catálogo de Servicios de Interoperabilidad

Las operaciones permitidas en el catálogo son:

- *Solicitud de acceso al catálogo*: El *usuario publicador* y el usuario de una entidad deben registrar su solicitud para acceder al catálogo en un formulario de registro que será aprobado posteriormente por el *usuario operador*.
- *Solicitud de publicación o modificación de servicios*: El *usuario publicador* debe registrar su solicitud en el formulario de registro de servicios conforme a lo establecido en el perfil de metadatos de servicios para su posterior aprobación por el operador del catálogo.

- Búsquedas en el catálogo de servicios: El *usuario de una entidad* o el *usuario visitante* podrán realizar búsquedas sobre los servicios por los medios más simples posibles. En el caso de un *usuario visitante* las búsquedas se realizarán solamente por los datos generales de la ficha.
- Todas las fichas del catálogo pueden exportarse en los formatos (JSON, XML, PDF y CSV) haciendo posible su procesamiento automático en caso de ser necesario, la cantidad de datos exportados dependerá del tipo de usuario que solicite la exportación.

5 ANEXOS

I. Ejemplo de ficha del Catálogo de Interoperabilidad

<i>Datos Generales</i>	
<i>Identificador</i>	Serv-10323
<i>Nombre</i>	GastoInversiónWS.registrarGastoInversión
<i>Descripción</i>	Permite realizar la carga de un registro de gasto de inversión en el momento de la formulación y reformulación del Presupuesto General del Estado.
<i>Estado</i>	ACTIVO
<i>Fecha de Inicio de disponibilidad</i>	01/09/2015
<i>Fecha de Fin de disponibilidad</i>	
<i>Propietario</i>	Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
<i>Fecha de registro</i>	01/05/2017
<i>Fecha de última actualización</i>	
<i>Versión</i>	1.0
<i>Documentación</i>	http://economaiyfinanzas.gob.bo/servicios/ginv.html
<i>Servicios Relacionados</i>	Serv-9723, Serv-9584
<i>Palabras Clave</i>	Gasto Inversión, Economía
<i>Tipo de Acceso a la información</i>	Confidencial
<i>Restricciones de uso</i>	
<i>Base Legal</i>	Se tiene como base legal las previsiones establecidas en la Constitución Política del Estado referidas al acceso de información. http://www.economaiyfinanzas.gob.bo/index.php?opcion=com_contenido&ver=contenido&id=3751&id_item=255
<i>Prerequisitos</i>	El servicio es accesible solamente por convenio con el Viceministerio de Planificación del Desarrollo

<i>Tarifa</i>	Sin costo.
<i>Restricciones adicionales</i>	
<i>Contacto Institucional</i>	
<i>Unidad Responsable</i>	Dirección General de Sistemas de Información Financiera
<i>Correo Electrónico</i>	dgsgif@economyfinanzas.gob.bo
<i>Teléfono</i>	2203434 (Int. 327)
<i>Información Técnica</i>	
<i>Dirección Física del servicio</i>	http://economyfinanzas.gob.bo/servicios/ginv.wsdl
<i>Tipo</i>	SOAP
<i>Entorno</i>	Producción
<i>Datos de Entrada</i>	Gestión, entidad, dirección administrativa, unidad ejecutora, partida, fuente, organismo financiador, entidad de transferencia e importe
<i>Datos de Salida</i>	Código de éxito o error de inserción
<i>Tipo de Conexión</i>	Http sobre internet
<i>Software Relacionado</i>	Ninguno
<i>Temporalidad</i>	24/7
<i>Seguridad</i>	
<i>Políticas de Seguridad</i>	El ingreso es restringido por usuario y contraseña, debiendo registrarse previamente el usuario en el SIGEP.
<i>Tipo de autenticación</i>	Basic
<i>Firma Digital</i>	NO
<i>Http/Https</i>	HTTPS

II. Modelos de Metadatos Revisados

- Proyecto ISA, Soluciones de interoperabilidad para la administración pública, negocios y ciudadanos
<http://ec.europa.eu/isa/>
- Proyecto SPOCS, procedimientos simples en línea para servicios a través de las fronteras
<http://www.eu-spocs.eu/>
- AGLS: Australian Government Locator Service, conjunto de propiedades descriptivas para mejorar la visibilidad y disponibilidad de recursos en línea.
<http://www.agls.gov.au/eGMS>
- eGMS: e-Government Metadata Standard, elementos, refinamientos y esquemas de codificación para metadatos
<https://www.oasis-open.org/committees/download.php/7271/eGMS%20version%203.pdf>
- GILS: Government Locator Service (usado en USA), conjunto de elementos que permiten buscar y obtener información aún cuando los orígenes de la información se expanden y diversifican.
<http://www.gils.net/>
- Dublin Core: Basado en ISO 15836, NISO Z39-85-2007, RFC 5013, iniciativa para crear un librería digital de datos que consta de 15 metadatos que describen la información.
<http://dublincore.org>
- NSW Government Standard Approach to Metadata, estrategia gubernamental para mejorar la capacidad en el sector público para dar mayor valor a la información.
<https://www.finance.nsw.gov.au/ict/>
- Solicitud de Publicación de Servicio en la PIDE (Gobierno del PERU), plataforma de interoperabilidad del gobierno del Perú
<http://www.ongei.gob.pe/interoperabilidad/>
- Marco para la interoperabilidad del Gobierno en línea versión 2010 (Colombia), plataforma de interoperabilidad del gobierno de Colombia
http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-8240_Guia_Interoperabilidad.pdf